iOS端末のトラブルシューティング

各SIMカードの設定方法およびトラブル シューティングをご実施いただいてもご利用が いただけない場合に、お試しください。

SIMを入れ替えると初期設定画 「Hello」「こんにちは」という表示に 切り替わる場合

ホテルや店舗等のWiFiスポットにてWiFiに接続し、 画面に従って設定を進めます。

渡航前の場合は、テレコムスクエアのカウンターに お問い合わせください。 設定後すぐに電波を掴まない場合は、再起動を 2~3回行ってください。

iOS端末にご契約中のSIMカードのプロ ファイルがインストールされている場合

他キャリアのSIMカードを使用する際に プロファイルの削除が必要となります。 裏面の手順でプロファイルを削除してください。

ご帰国後の設定について

日本でご契約中のSIMカードに差し替える場合、 ご利用端末に再度APN設定が必要となります。 APN設定はSIMカード提供会社によって異なりますので、事前にお調べいただくことをお勧めします。

プロファイル削除の手順

- 1. [設定]→[一般]をタップします。
- 2. [プロファイル]をタップします。
- 3. プロファイルを選択し、 [プロファイルを削除]をタップします。 4. パスコードを入力します。端末を 記動する際の暗証番号です。 お客さまにて設定されていない 場合は不要です。
- 5. [削除]をタップします。

2	く設定	一般	
	機能制限		オフ >
	日付と時刻		>
	キーボード		>
	言語と地域		>
	辞書		>
	iTunes Wi-Fi同期		>
	VPN		未接続 >
	プロファイル		>

4



1		設定	
	≁	機内モード	\bigcirc
	Ŷ	Wi-Fi	未接続 >
	*	Bluetooth	オン >
	((T ₃)	モバイル通信	>
	C	通知	>
		コントロールセンター	>
	C	おやすみモード	>
	\odot	一般	>

3 < プロファイル プロファイル

	Eメール(spm.8f@ezweb.n	e.jp)
要名者	未署名	
説明 Eメール(ezweb.ne.jp)のメールアカウント、およびauサービ スのショートカットを設定するためのプロファイルです。		
内容	メールアカウント: 1 Webクリップ: 13	
詳細		>
アカウン	٢	1 >
	プロファイルを削除	

