

iOS端末のトラブルシューティング

各SIMカードの設定方法およびトラブルシューティングをご実施いただいてもご利用がいただけない場合に、お試しください。

SIMを入れ替えると初期設定画 「Hello」「こんにちは」という表示に 切り替わる場合

ホテルや店舗等のWiFiスポットにてWiFiに接続し、画面に従って設定を進めます。

渡航前の場合は、テレコムスクエアのカウンターにお問い合わせください。

設定後すぐに電波を掴まない場合は、再起動を2～3回行ってください。

iOS端末にご契約中のSIMカードのプロ ファイルがインストールされている場合

他キャリアのSIMカードを使用する際にプロファイルの削除が必要となります。裏面の手順でプロファイルを削除してください。

ご帰国後の設定について

日本でご契約中のSIMカードに差し替える場合、ご利用端末に再度APN設定が必要となります。APN設定はSIMカード提供会社によって異なりますので、事前にお調べいただくことをお勧めします。

プロフィール削除の手順

1. [設定] → [一般]をタップします。
2. [プロフィール]をタップします。
3. プロフィールを選択し、
[プロフィールを削除]をタップします。
4. パスコードを入力します。端末を
起動する際の暗証番号です。
お客さまにて設定されていない
場合は不要です。
5. [削除] をタップします。

